



IDENTITÉ

- Voillard & Cie a été créée en 1981
- Entretien et dépannage des systèmes de chauffage, climatisation et ventilation
- 7000 interventions par an, en régions Poitou-Charentes et Nouvelle Aquitaine



LES PROBLÉMATIQUES INITIALES

- S'équiper d'une solution de dématérialisation
- Professionnaliser les process, notamment la saisie et l'envoi des rapports d'interventions
- Gagner en temps sur la gestion de la planification et le traitement administratif

USAGES

- Planification sur la plateforme web par les chargés d'affaires
- Saisie des comptes-rendus par les techniciens sur l'application mobile
- Accès aux historiques d'interventions
- Suivi global de l'activité

BÉNÉFICES

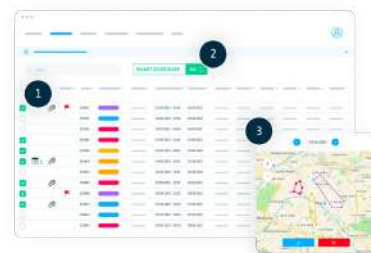
- Amélioration de la qualité de service auprès des clients
- Meilleure traçabilité des interventions
- Satisfaction des techniciens quant à la gestion des plannings
- Optimisation des déplacements
- Augmentation de la productivité



LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

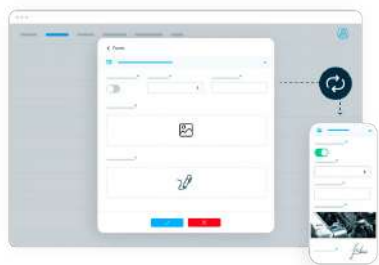
AU BUREAU

- Paramétrage sur-mesure des process métiers
- Optimisation de la planification
- Suivi de la performance sur le terrain



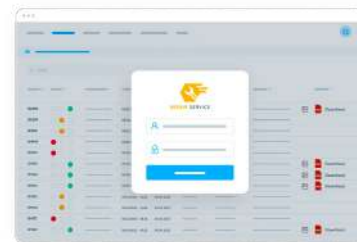
SUR LE TERRAIN

- Mode hors ligne et synchronisation en temps réel
- Historique et traçabilité des interventions
- Comptes-rendus dématérialisés et signature électronique
- Photos avant / après intégrées



POUR VOS CLIENTS

- Portail de suivi dédié / Donneurs d'Ordres
- Notifications automatiques et personnalisées
- Suivi en temps réel des interventions



- Mobile only
- Visio-assistance ViiBE by Praxedo

- Connecteurs ERP/CRM & API
- Accompagnement sur-mesure

Adoptez le logiciel leader du marché

19 ans
d'expérience

1 500
clients

150 000
interventions
par jour

65 000
utilisateurs
quotidiens

Magic Quadrant
Gartner

D'autres clients qui vous ressemblent



**Demandez
une démo**

Contactez-nous
+33 (0)1 40 33 79 79 / contact@praxedo.com
www.praxedo.fr