



IDENTITÉ

- Société créée en 1982
- Travaux, maintenance et dépannages électriques, courant faible et courant fort
- 30 techniciens
- 25 000 interventions par an



LES PROBLÉMATIQUES INITIALES

- Améliorer la fiabilité des rapports d'interventions, en arrêtant les process tout papier
- Améliorer les reportings et suivi en temps réel pour les clients
- Eviter les doubles saisies

USAGES DE LA SOLUTION

- Planification des interventions récurrentes et des urgences
- Saisie des bons d'interventions via l'application mobile
- Planification autonome des techniciens
- Informations clients et historiques
- Photos géocodées et horodatées avant / après

BÉNÉFICES

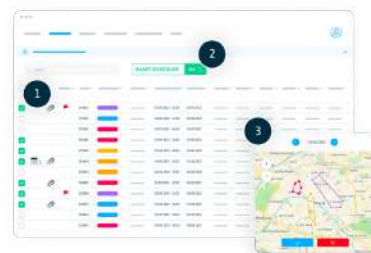
- Suivi en temps réel de l'état d'avancement des interventions
- Gains en productivité et fiabilité
- Valorisation de la marque
- Fluidité de l'information grâce au connecteur **Intent technologies** (solution de gestion de l'habitat)



LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

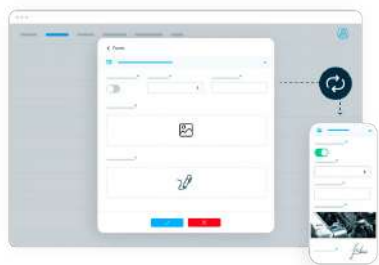
AU BUREAU

- Paramétrage sur-mesure des process métiers
- Optimisation de la planification
- Suivi de la performance sur le terrain



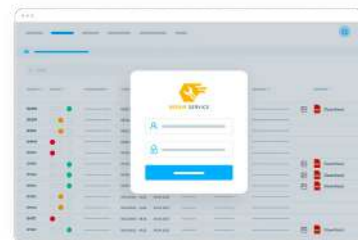
SUR LE TERRAIN

- Mode hors ligne et synchronisation en temps réel
- Historique et traçabilité des interventions
- Comptes-rendus dématérialisés et signature électronique
- Photos avant / après intégrées



POUR VOS CLIENTS

- Portail de suivi dédié / Donneurs d'Ordres
- Notifications automatiques et personnalisées
- Suivi en temps réel des interventions



- Mobile only
- Visio-assistance ViiBE by Praxedo

- Connecteurs ERP/CRM & API
- Accompagnement sur-mesure

Adoptez le logiciel leader du marché

19 ans
d'expérience

1 500
clients

150 000
interventions
par jour

65 000
utilisateurs
quotidiens

Magic Quadrant
Gartner

D'autres clients qui vous ressemblent



**Demandez
une démo**

Contactez-nous
+33 (0)1 40 33 79 79 / contact@praxedo.com
www.praxedo.fr