



IDENTITÉ

- Société créée en 2019
- Assainissement, hygiène de l'air, protection incendie et maîtrise des nuisibles
- 1000 techniciens
- 500 000 interventions par an



LES PROBLÉMATIQUES INITIALES

- Besoin d'une solution qui permette la planification, l'envoi de notifications personnalisées, la réalisation de comptes-rendus uniformisés et normés
- Absence de centralisation des données et informations, manque de fiabilité
- Pas de connexion ERP

USAGES

- Planification des interventions
- Optimisation des tournées
- Cartographie avancée pour gérer les urgences
- Application mobile
- Scénarios de notifications personnalisés
- Rédaction des comptes-rendus
- Connexion avec ERP

BÉNÉFICES

- Optimisation des temps de trajets
- Gain de temps administratif
- Autonomie des techniciens
- Anticipation de la charge de travail
- Fluidité et fiabilité des informations
- Meilleure communication interne et externe
- Qualité de service



LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

AU BUREAU

- Paramétrage sur-mesure des process métiers
- Optimisation de la planification
- Suivi de la performance sur le terrain



SUR LE TERRAIN

- Mode hors ligne et synchronisation en temps réel
- Historique et traçabilité des interventions
- Comptes-rendus dématérialisés et signature électronique
- Photos avant / après intégrées



POUR VOS CLIENTS

- Portail de suivi dédié / Donneurs d'Ordres
- Notifications automatiques et personnalisées
- Suivi en temps réel des interventions



- Mobile only
- Visio-assistance ViiBE by Praxedo

- Connecteurs ERP/CRM & API
- Accompagnement sur-mesure

Adoptez le logiciel leader du marché

19 ans
d'expérience

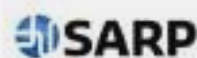
1 500
clients

150 000
interventions
par jour

65 000
utilisateurs
quotidiens

Magic Quadrant
Gartner

D'autres clients qui vous ressemblent



**Demandez
une démo**

Contactez-nous
+33 (0)1 40 33 79 79 / contact@praxedo.com
www.praxedo.fr