CAS D'USAGE : Installation et maintenance photovoltaïque





IDENTITÉ

- Société créée en 2008
- Production, installation et maintenance de panneaux photovoltaïques
- Gestion de 550 centrales à travers le monde, dont 515 en France
- 2200 interventions par an



LES PROBLÉMATIQUES INITIALES

- Limite de fonctionnement du tout papier,
- Communication par téléphone et mises à jour manuelle,
- Absence de traçabilité,
- Enjeux écologiques.

USAGES

- Planification des interventions,
- Optimisation des tournées et temps de trajets,
- Programmation des interventions récurrentes,
- Traçabilité et suivi des historiques,
- Application mobile,
- Photos horodatées et géocodées.

BÉNÉFICES

- Gains en temps et en productivité
- Suivi en temps réel de l'activité terrain
- Qualité de service
- Réduction des litiges
- Professionnalisation et image de marque
- Valorisation des compétences métier



LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

AU BUREAU

- Paramétrage sur-mesure des process métiers
- Optimisation de la planification
- Suivi de la performance sur le terrain





SUR LE TERRAIN

- Mode hors ligne et synchronisation en temps réel
- Historique et traçabilité des interventions
- Comptes-rendus dématérialisés et signature électronique
- Photos avant / après intégrées

POUR VOS CLIENTS

- Portail de suivi dédié / Donneurs d'Ordres
- Notifications automatiques et personnalisées
- Suivi en temps réel des interventions



- Mobile only
- Visio-assistance ViiBE by Praxedo
- Connecteurs ERP/CRM & API
- Accompagnement sur-mesure

Adoptez le logiciel leader du marché

19 ans d'expérience

1 500 clients

150 000 interventions par jour

65 000 utilisateurs quotidiens

Magic Quadrant

Gartner

D'autres clients qui vous ressemblent







Contactez-nous +33 (0)1 40 33 79 79 / contact@praxedo.com www.praxedo.fr