



IDENTITÉ

- Le groupe ODICE existe depuis 2008
- Groupe composé de 6 entreprises
- Installation et services de cuisines professionnelles et froid industriel
- Agencement, suivi de chantier et service après-vente
- 40 techniciens



LES PROBLÉMATIQUES INITIALES

- Accompagner la croissance du groupe
- Besoin de connecter la solution de gestion des interventions avec l'ERP
- Répondre aux problématiques liées à la multi-agence

USAGES

- Planification des interventions
- Rédaction et validation des bons d'interventions
- Suivi de l'activité et de la performance en temps réel
- Application mobile
- Accès au Cerfa 15497 relatif aux fluides frigorigènes

BÉNÉFICES

- Augmentation de la productivité
- Meilleures communication interne et externe
- Amélioration de la qualité de service
- Meilleur suivi des heures et de la charge de travail des techniciens
- Utilisation conjointe de Praxedo et Cegid XRP Flex



LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

AU BUREAU

- Paramétrage sur-mesure des process métiers
- Optimisation de la planification
- Suivi de la performance sur le terrain



SUR LE TERRAIN

- Mode hors ligne et synchronisation en temps réel
- Historique et traçabilité des interventions
- Comptes-rendus dématérialisés et signature électronique
- Photos avant / après intégrées



POUR VOS CLIENTS

- Portail de suivi dédié / Donneurs d'Ordres
- Notifications automatiques et personnalisées
- Suivi en temps réel des interventions



- Mobile only
- Visio-assistance ViiBE by Praxedo

- Connecteurs ERP/CRM & API
- Accompagnement sur-mesure

Adoptez le logiciel leader du marché

19 ans
d'expérience

1 500
clients

150 000
interventions
par jour

65 000
utilisateurs
quotidiens

Magic Quadrant
Gartner

D'autres clients qui vous ressemblent



**Demandez
une démo**

Contactez-nous
+33 (0)1 40 33 79 79 / contact@praxedo.com
www.praxedo.fr