

HENRY SCHEIN®

IDENTITÉ

- Société créée en 1932 aux USA
- Négoce et maintenance de matériel médical dentaire
- 20 agences en France
- 150 techniciens



LES PROBLÉMATIQUES INITIALES

- Limite du tout papier : erreurs de ressaisies, perte d'informations...
- Absence de visibilité sur les activités terrain en cours
- Besoin d'améliorer l'efficacité et la rentabilité des opérations terrain

USAGES

- Formulaires personnalisés
- Intégration de la base client et base équipements
- Utilisation des historiques d'interventions
- Application mobile
- Suivi en temps réel
- Planification des interventions récurrentes et des urgences

BÉNÉFICES

- Sécurisation de la saisie de données
- Professionnalisation de l'activité
- Autonomie des techniciens
- Pilotage centralisé et dématérialisé
- Réduction des délais de facturation
- Réduction du nombre de réclamations clients
- Economies papier



LES + DE LA SOLUTION PRAXEDO

AU BUREAU

- Paramétrage sur-mesure des process métiers
- Optimisation de la planification
- Suivi de la performance sur le terrain



SUR LE TERRAIN

- Mode hors ligne et synchronisation en temps réel
- Historique et traçabilité des interventions
- Comptes-rendus dématérialisés et signature électronique
- Photos avant / après intégrées

POUR VOS CLIENTS

- Portail de suivi dédié / Donneurs d'Ordres
- Notifications automatiques et personnalisées
- Suivi en temps réel des interventions



- Mobile only
- Visio-assistance ViiBE by Praxedo

- Connecteurs ERP/CRM & API
- Accompagnement sur-mesure

Adoptez le logiciel leader du marché

19 ans
d'expérience

1 500
clients

150 000
interventions
par jour

65 000
utilisateurs
quotidiens

Magic Quadrant
Gartner

D'autres clients qui vous ressemblent



**Demandez
une démo**

Contactez-nous
+33 (0)1 40 33 79 79 / contact@praxedo.com
www.praxedo.fr